

OPTIMIZING PEOPLE



TRAINING ACADEMY PARA A
INDÚSTRIA DE DATA CENTER

10.000

Módulos de formação online em 2015

MAIS DE 200

Profissionais receberam a Credencial de DCS

7.000+

Participaram dos cursos de formação presencial

38%

das empresas investiram em formação da equipe somente depois de sofrer algum tempo de inatividade

93%

de nossos alunos participariam de outros cursos DCPro

80%

do tempo de inatividade é por erro humano

55+

anos é a idade média dos profissionais que atuam com data center

41%

dos empregados de uma companhia com um programa de formação inadequado pensa em sair da empresa

60%

dos operadores de data center estão preocupados pela grande escassez de pessoal qualificado no setor.

Fonte: American Society for Training & Development

Fonte: Censo Global DCD

20 Milhões de USD

é o custo real do tempo de inatividade para seu negócio

Você quer aumentar a produtividade de sua equipe e proteger a rentabilidade de sua empresa?
Saiba hoje mesmo, contacte-nos:

www.dc-professional.com
elinete.ribeiro@datacenterdynamics.com

Índice

DC Professional Development (DCPro)	4
A primeira Training Academy do mundo para o Setor de Data Center	5
Como funciona	6
Avaliação de Habilidades de Referência	7
Planos de Pagamento Flexíveis	8
White Labelling	9
Marco de progressão profissional	10
Nossos Expertos Mundiais	12
Torne-se um Data Center Specialist Design – DCS	14
Data Center Design Awareness	16
Energy Efficiency	18
Business Continuity	20
Data Center Power Professional	22
Data Center Cooling Professional	24
Torne-se um a Data Center Specialist Operations	26
Critical Operations Professional	28
Energy and Cost Management	30
Torne-se um Data Center Specialist (IT)	32
Data Center Computing Professional	34
Data Center Health and Safety	36
Foundations of Mission Critical Infrastructure	38



DC Professional Development (DCPro)



Como líder de mercado em treinamentos de alta qualidade para soluções em data center, a DCPro fornece amplas opções reconhecidas internacionalmente adaptados às necessidades da sua organização.

A partir de cursos certificados pelos parceiros, até formação em tecnologia personalizada, passando por cursos desenvolvidos a medida, você poderá aprender, escolhendo entre os cursos mais prestigiosos e atuais através da Primeira Online Academy e Sistema de Gestão de Aprendizagem.

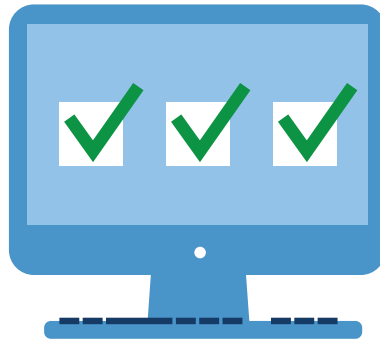
Nossa Estrutura da Credencial de Progressão de Carreira, foi aprimorada com os cursos Business Continuity Management e Open Compute Awareness Course, e também os novos módulos Health & Safety and Risk Management.

Nós trabalhamos estreitamente com você, para desenvolver uma solução de treinamento personalizado que atenda às suas necessidades e de sua equipe, alinhado com a estratégia de desenvolvimento corporativo de seu negócios.

Com uma infra-estrutura de suporte integrado a nível global, liderada por instrutores altamente qualificados e alta experiência técnica, podemos desenhar e ampliar soluções de treinamentos na mesma velocidade com que seu negócio contrata novos colaboradores, adotando novas aplicações ou desenvolvendo novas disciplinas.

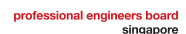
DCPro lhe dá a segurança de certificação reconhecida na indústria mundial de data center, que se alinha com uma estratégia de desenvolvimento corporativo e de negócios nas organizações.

A primeira Training Academy do mundo para o Setor de Data Center



Reduza eficazmente os custos de treinamento de sua equipe e proporcione o Desenvolvimento Profissional Contínuo (CPD) de maneira rentável. Com:

- Melhora nas habilidades profissionais de seus colaboradores.
- Gestão do progresso de relatórios personalizados através de uma ferramenta de grande alcance.
- Desenho projetado para seu computador, tablet ou smartphone – sua equipe pode aprender em qualquer lugar.
- Desenvolvimento de linhas de aprendizagem personalizadas para cada colaborador.
- Atraia e retenha suas melhores habilidades.
- Conteúdo online desenvolvido por especialistas do setor.
- Acesso ilimitado ao nosso extenso knowledge bank.
- Visibilidade e reputação de sua marca, personalizando-a em nosso portal de Aprendizagem e Desenvolvimento.



Como funciona

Um simples processo de 3 etapas, torna mais fácil desenvolver sua Training Academy, para iniciar sua aprendizagem.

1

DESCUBRA SUAS NECESSIDADES

Nossos especialistas de Aprendizagem e Desenvolvimento, trabalharão com você para avaliar as necessidades de treinamentos de sua equipe, para distinguir suas habilidades e definir seus objetivos de treinamento.

2

ELABORE SEU PROGRAMA DE TREINAMENTO

Com mais de 150 horas em conteúdo online desenvolvido por expertos, além de nossa seleção de cursos presenciais especializados, você poderá escolher os programas de treinamento que melhor apoie seu negócio, tais como:

- Mission Critical Awareness
- Health and Safety
- Business Continuity
- Data Center Design
- Energy Efficiency
- Cooling, Power
- Cost Management and many more

3

ESCOLHA SEU PLANO

Temos organizado nossa solução em 3 planos:

- Professional
- Premium
- Enterprise

Você seleciona o plano que melhor se adapta às necessidades de sua empresa (podemos personalizar até cumprir com os requisitos específicos e exclusivos de seu negócio).

Avaliação de Habilidades de Referência

As atividades de aprendizagem se sustentam em uma Aplicação de Avaliação de Habilidades que ajuda a destacar o conhecimento dos profissionais e sugere vias de formação pertinentes.

Trabalhando com você, vamos analisar as deficiências para definir as reais necessidades de formação de sua equipe. Nossa metodologia de Avaliação de Habilidades, ajuda a compreender os níveis de competências de seus colaboradores, permitindo-os a tomar decisões sobre suas necessidades de treinamento.

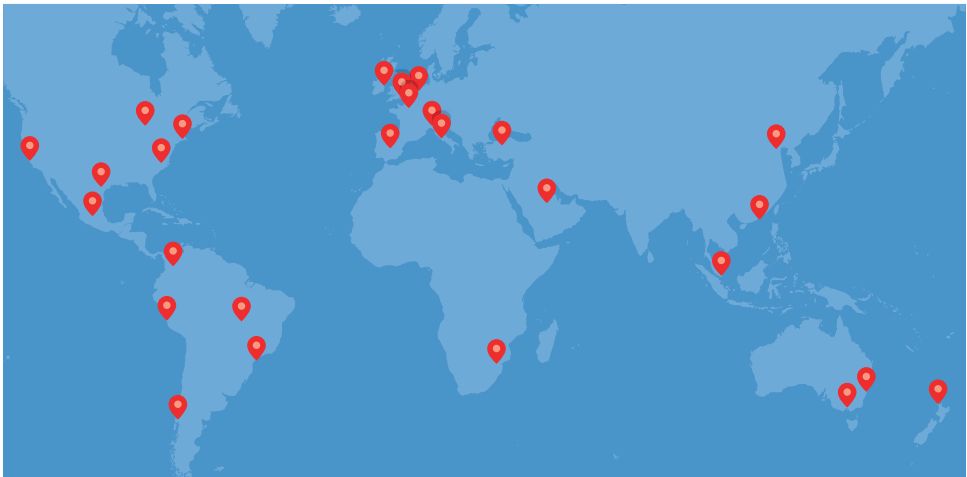
Veja como está posicionado suas instalações e como proteger suas competências relacionadas e focadas em data centers – faça a avaliação de habilidades no modo online aqui:

www.datacenterskillsbenchmark.com

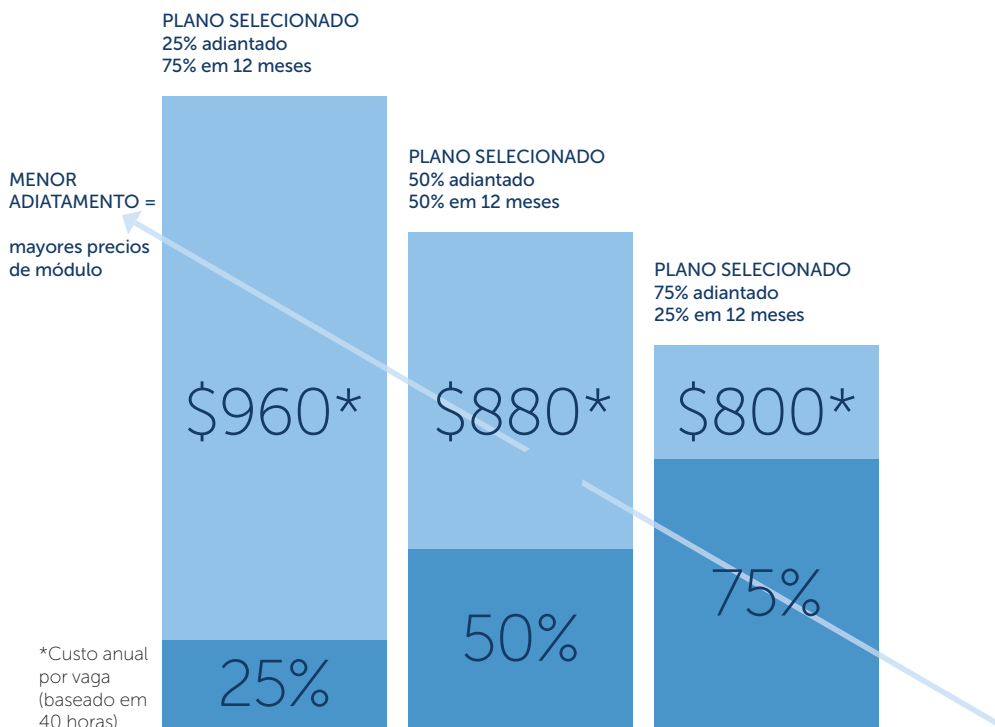


MARCA GLOBAL

Nossos treinamentos são realizados em São Paulo, Brasília, Madrid, Londres, Paris, Milão, Nova York, Madrid, México, Bogotá, Lima, Buenos Aires, Estambul, Singapur, Hong Kong, Shanghai, Melbourne, Sydney, Johannesburg, entre otros.



Planos de Pagamento Flexíveis



CLIENTES DA TRAINING ACADEMY

Entre as organizações que usam o portfólio de formação DCPro, estão as maiores operadoras de data center do mundo como bancos e finanças, cloud services, mídias sociais, gestão de facilities, governo e educação.



White Labelling

Você pode personalizar o portal de Aprendizagem e Desenvolvimento com sua própria marca, demonstrando a seus clientes (internos e externos) seu compromisso com a excelência operacional.

Seu Logotipo Aqui

As cores de sua Marca

Anuncie seu Banner Aqui

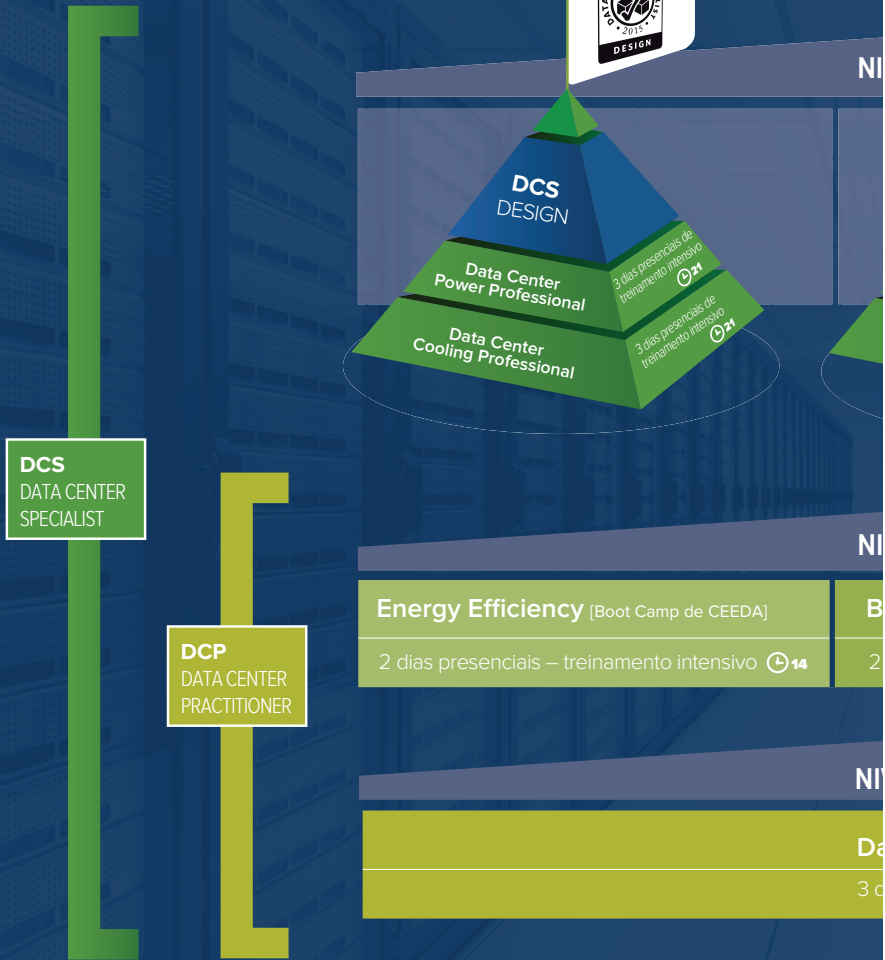
As cores de sua marca

CFO pergunta ao CEO
O que acontece se investimos
nos nossos colaboradores e eles
nos deixam

CEO
O que acontece se não
fazemos e eles ficam?



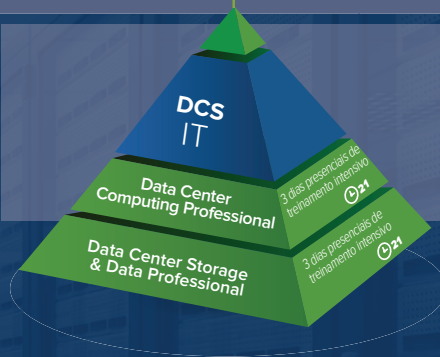
Marco de Progressão Profissional



OBTENÇÃO DAS CREDENCIAIS DCS



NIVEL ③



NIVEL ②

Business Continuity

2 dias de treinamento mixto



Open Compute Project

proximamente

NIVEL ①


Data Center Design Awareness

3 dias presenciais – treinamento intensivo




Para obter a cada Credencial DCS, o aluno deve completar as 77 horas necessárias em sala de aula e 40 horas de cursos online do marco de progressão, em seguida, enviar-nos a experiência do projeto detalhado e um CV completo com referências. Esta informação é avaliada e aprovada por um auditor externo.

Nossos Expertos Mundiais




Barry
Shambrook



Ian
Bitterlin



John
Laban



Robert
Tozer



Sophia
Flucker



Bob
Landstrom



Julius
Neudorfer



Michael
Fluegeman
P.E.



Robert
"Dr Bob"
Sullivan




Ronnie
Tsang




Didier
Monestes




Matthias
Hannier



Hugo
Bertini




Carlos Iván
Zuluaga




Gustavo
Andrés Ramos




Nelson
Farfan




Moisés Levy-
Carciente




Ignacio
Castillo





Miguel Ángel
Ramos





José Luis
Becerril





Carlos
Leiva




Alfonso
Aranda



Ricardo
Abad



Isidro
Ramos





Fabiano
Azevedo



Marcelo
Barbosa



Marcos
Santamaría



Garceran
Rojas



Agustin
Lopez



Jorge
Calbó



“Conseguimos conscientizar a hierarquia e principalmente nossos parceiros internos, a importância de uma gestão profissional do nosso agora Data Center”

LUCIANO JOBIM MATOS
PSA – Peugeot Citroen



60% de operadores de data center estão preocupados pela grande escassez de mão de obra qualificada

Fonte: DCD Global Census

Torne-se um Data Center Specialist Design – DCS

Os Especialistas em Data Centers em Design são grupos de expertos selecionados, que têm demonstrado seu compromisso com seu próprio desenvolvimento profissional e com a indústria de data center.

Se você trabalha em qualquer setor de projeto de data center, este treinamento reconhecido internacionalmente é para você:

- Data Center Operator
- Project Manager
- OEM Supplier
- IT Manager
- M&E Consultant
- HVAC Engineer
- Property Developer



POR QUE DCPROFESSIONAL DEVELOPMENT?

Nós construímos uma rede internacional de especialistas em data center que desenvolvem treinamentos com as técnicas mais avançadas e inovadoras a nível mundial.

Com mais de 10 anos de experiência, nossos instrutores na modalidade presencial, são os melhores da indústria de data center. Além de sermos o único provedor a oferecer uma gama de módulos online complementares para sua formação em sala de aula.

Nossos cursos são reconhecidos e acreditados pelos principais parceiros internacionais do setor, facilitando seu desenvolvimento profissional nas horas de formação adquiridas.

- Acesso ilimitado a nosso knowledge bank online durante seu treinamento
- 50% desconto em outros cursos online
- Divulgar suas habilidades usando o logotipo DCS no seu material de negócios



Qual o tempo de duração?

Para completar a Data Center Especialista Credential - Design, você deve realizar 77 horas de aulas presenciais e 40 horas online.

Após o término, você enviará o resumo do seu projeto detalhado, junto com um CV com referências que vai ser avaliado por um auditor externo.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER?

DATA CENTER DESIGN AWARENESS

Desde a escolha do local da infraestrutura à área de cabeamento, este curso centra-se nas competências necessárias para entender os conceitos de design nas interdependências associadas a cada disciplina.

ENERGY EFFICIENCY BEST PRACTICES

Este curso explora estratégias para o uso eficaz de energia em data center. Está alinhado com as normas do Código de Conduta Europeu, ASHRAE, The Green Grid e BCS- The Chartered Institute for IT.

DATA CENTER COOLING PROFESSIONAL

Aborda os fundamentos de impactos sobre as operações de refrigeração avançados, bem como novas métricas de eficiência operacional e como ele é aplicado em vários cenários de data center.

DATA CENTER POWER PROFESSIONAL

Cobre a importância do consumo de corrente elétrica e das necessidades de energia que impactam a forma com que o Data Center é projetado e operado, para atingir as metas de sustentabilidade e baixo consumo de energia.

Você completará com 5 módulos online da nossa grade Foundations of Mission Critical Infrastructure

"Guardo uma ótima experiência para aplicar na minha profissão, novas técnicas e novas formas de pensar que me foram apresentadas"

LUIZ CLÁUDIO
PETROBRAS





Data Center Design Awareness

3 DAYS ⌚ 21



Saiba quais são os elementos-chave que influenciam o projeto de data center moderno. Desde a escolha do local da infraestrutura à área de cabeamento, este curso centra-se nas competências necessárias para entender os conceitos de design nas interdependências associadas a cada disciplina.

RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Explicar os avanços tecnológicos do data center através da história, desafios atuais, organismos regulamentadores, definições de métricas do setor.
- Identificar as principais partes interessadas em desenho e desenvolvimento de data center.
- Explicar as considerações na seleção do local do data center.
- Aplicar melhores práticas recomendadas nos requisitos de construção, incluindo níveis de resiliência e necessidades de espaço.
- Falar sobre tipos, tamanhos e disposição dos gabinetes e suas configurações.
- Discutir opções de configuração para o data center, layout e disposição.
- Identificar servidores, armazenamento, equipamentos de comunicação e desenvolvimentos tecnológicos.
- Definir as melhores práticas para os sistemas de refrigeração, opções de CA e novo desenvolvimento tecnológico.
- Identificar os principais componentes de sistemas elétricos, Back-Up, geradores e aplicações dos padrões de construção.
- Falar sobre as opções de configuração e tipos de data center.
- Conhecer os elementos essenciais de detecção e supressão de incêndios.
- Discutir melhores planos de segurança e vigilância física/eletrônica, conhecer políticas, procedimentos, e padrões de regulamentação.
- Definir protocolos de automação predial, sistemas integrados de medição e monitoramento, relatórios e normas aplicáveis ao setor.
- Identificar as fases do projeto, escopo e documentação de comissionamento, planos de manutenção, códigos e normas legais.



5 razões para escolher nossos cursos:

1

Cursos alinhados aos padrões internacionais

2

Instrutores especializados com mais de 10 anos de experiência

3

Experiência em aprendizado interativo

4

Aprendizado misto (on-line e presencial)

5

Método avançado na Progressão de Carreira para Especialista

QUEM DEVE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa envolvida direta ou indiretamente na gestão/ operação de um data center existente ou com projeto em fase de construção, incluindo:

- Data Center Operator
- OEM Supplier
- Sales Engineer
- Project Manager
- Facilities Manager

Price - \$1950 | €1500 | £1250

Professional Development Hrs	21
Exam	1 hour, open book
Pre-requisite	None
Suggested Progression	Energy Efficiency

Conteúdo Programático

"O curso de Data center Design Awareness, é bem completo. Abrange todas as disciplinas envolvidas em um Data Center. Recomendado!"

TATIANA OLIVEIRA
GERENTE DE DATA CENTER
ENGENHOM

Evolução do Data Center

- Avanços Tecnológicos
- Desafios atuais
- Organismos do setor relevantes
- Normas e regulamentação atualizadas
- Definições e métricas

Classificação das Instalações

- Tendências do Mercado, normas e impacto de design
- Equilíbrio entre a capacidade e eficiência de TI
- Processo e projetos de design
- Classificações importantes: Uptime Institute, TIA, BICSI
- Disponibilidade e impacto do tempo de inatividade
- Avaliação das necessidades do negócio: TCO e ROI
- Opções de data center: empresarial, colocation, MSP, atacadista

Seleção do local

- Normas e Padrões recomendados no entorno do local
- Disponibilidade de água, eletricidade telecomunicações, gás e ar
- Influências geográficas
- Previsões: PUE, entorno e modularidade

Desenho arquitetônico

- Estrutura exterior: materiais, lucro solar, Engenharia,
- Considerações de espaços: disposição de sala informática, áreas de suporte e espaço externo
- Especificações estruturais: piso, tetos e paredes
- Construção tradicional x opções modulares

Piso elevado

- Cargas do piso: concentradas, uniformes, rolante
- Considerações sobre design e construção
- Painéis de cremalheira para ar: espaço aberto x caudal
- Desenho de rampas: melhores práticas, lacunas de vedação
- Manejo de virutas de zinco e outros contaminantes

Disposições da sala

- Considerações sobre o equipamento de TI
- Tipos de gabinetes de TI
- Configurações de corredor frio/ corredor quente
- Considerações sobre equipamento sem padrões

Conectividade nas infraestruturas

- Cabos de cobre blindados e sem blindar, conectores, categorias de banda larga, distâncias, classificação de incêndios

- Cabo de fibra simples e multi-modo, conectores simples e em conjunto, banda larga, distância, percas e custos operacionais
- Melhores práticas para o local de cabeamento e contenção, espaço aéreo x subterrâneo
- Opções de design para a conectividade EoR, ToR, número de conexões, resiliência; N, N+1, 2N
- Desenvolvimento futuro

Arquitetura de TI

- Servidores: Caixa (pizza box) x chasis x blade de última geração
- Armazenagem: DAS x NAS x SAN, RAID em cluster, unidades de disco, bibliotecas em formato de tabela, estado sólido e gestão de armazenamento
- Comunicações: adicionado com interruptores principais extremos, routers, resiliência
- Virtualização FcoE
- Impacto da velocidade de design: 1G, 10G, 40G, 100G e 400G
- Arquitetura de hoje, satisfazendo os retos de amanhã

Sistemas de refrigeração ou cooling e controle ambiental

- Fundamentos de cooling e definições
- Opções de cooling: CRAC, CRAH, DX, refrigeradores, vantagens e desvantagens dos sistemas de água e ar
- Limite da ASHRAE: recomendações de A1 a A4
- Considerações de design, elementos existentes, corredor frio/quente, contenção
- Eficiência do sistema: bypass, recirculação, pressão estática, capacidade térmica, free cooling, economia de ar/água, intercambiadores de calor rotativos e estáticos, CHP, refrigeração zero

Sistemas de proteção contra incêndios

- Regulamentação em matéria de incêndios e sistemas de classificação
- Prevenção de incêndios: desenho de barreiras e compartimentos
- Detecção de incêndios e alarmes: sistemas de detecção de fumaça, de calor, chamas, central de incêndios
- Sistemas de extinção de incêndios: tubulação húmidas e secas, nebulização de água, gás sintético e inerte, CO₂, hipoxia
- Considerações de design do sistema



Energy Efficiency

2 DIAS ⌚ 14



O curso Energy Efficiency explora estratégias para o uso eficaz de energia em data center, incluindo as normas estabelecidas pelo Código de Conduta Europeu, The Green Grid, ASHRAE, BCS – The Chartered Institute for IT, e IEEE. Este curso está baseado no conhecimento adquirido no curso Data Center Design Awareness e fornece aos alunos a credencial Data Center Practitioner, qualificando-os para os cursos do nível de especialista posterior.

RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Explicar o consumo de energia e as tendências globais de data center.
- Entender os drivers corporativos para a eficiência energética e o papel de responsabilidade de cada envolvido no processo.
- Distinguir vários drivers de eficiência energética para diferentes tipos de data center.
- Identificar as típicas "piores práticas no data center."
- Identificar métricas e regulamentos que se aplicam e impactam a eficiência energética.
- Entender como os níveis de Tier e resiliência de infraestrutura podem influenciar a eficiência energética.
- Compreender o papel desempenhado no comissionamento para garantir a implementação correta das melhores práticas em eficiência energética.
- Identificar grande economia em equipamentos de energia e TI relacionados à eficiência energética.
- Explicar o impacto de eficiência energética dos locais selecionados e vice-versa.



5 razões para escolher nossos cursos:

1

Cursos alinhados aos padrões internacionais

2

Instrutores especializados com mais de 10 anos de experiência

3

Experiência em aprendizado interativo

4

Aprendizado misto (on-line e presencial)

5

Método avançado na Progressão de Carreira para Especialista

QUEM DEVE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa envolvida direta ou indiretamente na gestão/ operação de um data center existente ou com projeto em fase de construção, incluindo:

- IT Manager
- M&E Consultant
- HVAC Engineer
- Property Developer
- Facility Manager
- Project Manager
- Data Center Owner/ Operator
- Building Contractor

Professional Development Hrs	14
Exam	1 hour, open book
Pre-requisites	None (recomendamos o 'Data Center Design Awareness')
Suggested Progression	Data Center Cooling Professional + Data Center Power Professional OR Energy & Cost Management + Critical Operations Professional

Price - \$1350 | €1050 | £850

Conteúdo Programático

"Os treinamentos são bem dinâmicos, com profissionais competentes e vem ajudando muito no meu dia-a-dia, posso me considerar uma especialista em data center"

CLAUDINÉIA GONÇALVES
ROCHE QUÍMICOS E FARMACÉUTICOS

O Panorama Global da Eficiência Energética

- Visão global da energia
- Visão Global dos serviços de dados
- Panorama global e local da eficiência
- Organismos relevantes da indústria

Principais Fatores

- Aumento de custos energéticos
- Questões de segurança sobre a disponibilidade de energia
- Comportamento do usuário final frente a mudanças de infraestrutura
- Diferenciar as estratégias ecológicas da sustentabilidade e da eficiências energética
- O ciclo de vida da energia no data center
- Oportunidades da eficiência energética: identificar quedas de energia, desde a geração até o chip
- Gestão da eficiência: eficiência a nível organizacional, paradigmas de TI x instalações, TCO x ROI, aquisição para a eficiência
- Classificação de produtos energeticamente eficientes: 80 plus, Green Star, E3, TCO
- Esquemas de classificação de data centers: NABERS, LEED, CdC da UE, CEEDA
- Exemplos das piores práticas de data center
- Padrões e melhores práticas

Medições e Monitoração

- Níveis de medição de implementação
- Medições manuais e automatizadas
- Medições do fornecimento de entrada elétrica
- Uso individual de edifícios x uso compartilhado e mixto
- Medição de consumo elétrico
- Medição do consumo de equipamentos de TI
- DCIM e as novas tecnologias

Hardware de TI

- Servidores: soluções inovadoras para os grandes consumidores
- Prestação do processador x eficiência
- A lei de Moore e a lei de Koomey
- Consumo energético: análise e oportunidades

- Soluções de desenho personalizados
- Gestão de energia: características e problemas
- Servidores não usados
- Aproveitar a virtualização, a consolidação e as cargas compatilhadas
- Análise do ciclo de vida
- Eficiência energética armazenada
- On line x of line, não duplicados, quotas de e-mail
- Impacto do cabeamento da infraestrutura

Arquiteturas de Refrigeração

- Diretrizes térmicas da ASHARE: implementação de A1 a A4
- Gestão do fluxo de ar
- Estabelecimento de humidade e temperatura
- Estratégias de contenção
- Análise de free cooling
- VDF (unidades de velocidade variável)
- Refrigeração de última geração
- Localização e eficiência

Arquiteturas de Energia

- Melhores práticas em eficiência elétrica
- Eficiência de UPS estáticos e rotativos
- Co-generator

Estabelecimento do tamanho adequado e gestão de Capacidade

- Estratégias de desenho para a eficiência x implementação
- Diversas opções de desenho para a carga
- Impacto dos componentes redundantes sobre a eficiência
- Desenho das áreas
- Desenho modular
- Acondicionamento x novas construções

Comissioning e manutenção

- Formação de equipe para elaboração de projetos
- Participação das partes interessadas
- Manutenção para a eficiência
- Futuras oportunidades de eficiência



Business Continuity

22 DAYS ⌚ 14



Entenda os drivers básicos e as necessidades dos sistemas de gestão de continuidade de negócio dentro do ambiente de data center. Saiba as normas, avaliação de riscos e como evitá-los alinhando-os a prática real. Aprenda O papel das normas, avaliando e evitando os riscos e armadilhas. Desenvolva as melhores práticas através de estratégias e soluções dentro de um plano de competências-chave para garantir a resiliência organizacional dentro de um ambiente de missão crítica.

RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Explicar a necessidade de uma gestão de Continuidade de Negócios, compreendendo os mitos e realidade, através de exemplos reais oriundos do data center.
- Desenvolver boas práticas para apoiar a resiliência organizacional no ambiente de missão crítica.
- Explicar o papel e as terminologias das normas.
- Identificar e evitar as armadilhas.
- Discutir a avaliação dos riscos e seu contexto na continuidade de negócios e sua relação com o local de data center, projetos e operações.
- Entender a análise de impacto na Continuidade de Negócios.
- Definir estratégias e planos de soluções na Continuidade de Negócios.
- Lidar com os incidentes, explicando o comportamento humano e a importância de sua liderança.
- Distinguir planos de Continuidade de Negócios, transformando-o num bom plano identificável por auditores.
- O papel fundamental dos exercícios, é garantir uma resposta eficaz.
- Ter garantia! Como você sabe que seus planos de Continuidade de Negócios vão funcionar como previsto e quando seja necessário?



5 razões para escolher nossos cursos:

1

Cursos alinhados aos padrões internacionais

2

Instrutores especializados com mais de 10 anos de experiência

3

Experiência em aprendizado interativo

4

Aprendizado misto (on-line e presencial)

5

Método avançado na Progressão de Carreira para Especialista

QUEM PODE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa que esteja direta ou indiretamente envolvidos na gestão ou no funcionamento de data center existente, ou num novo projeto, incluindo:

- IT Manager
- M&E Consultant
- HVAC Engineer
- DC Arquitetor
- Property Developer
- Facility Manager
- Project Directors
- Building Contractor

Price - £950 | €1,250 | \$1,500

Professional Development Hrs	14
Exam	1 hour, open book
Pre-requisites	None (although completion of our foundation level 'Data Center Design Awareness' course is recommended)
Suggested Progression	Data Center Cooling Professional + Data Center Power Professional OR Energy & Cost Management + Critical Operations Professional

Conteúdo Programático

A necessidade de gestão na Continuidade de Negócios

- Contexto histórico
- Experiência de Incidentes
- Exemplos da vida real e compreensão dos mitos e realidades

Introduzindo Business Continuity

- Desenvolvendo boas práticas
- Papel das normas
- Terminologia

Abordagem para o Business Continuity

- Apresentação do Sistema de Gestão da Continuidade de Negócios (BCMS)
- O ciclo de vida na Continuidade de Negócios

Compreenda a organização

- Análise do impacto de negócios
- O que e porque é importante
- Como evitar as armadilhas Elephant
- Avaliação de Riscos
- Qual seu contexto na Continuidade de Negócios
- Mais armadilhas Elephant

Estratégias e Soluções

- O que é uma estratégia de Continuidade de Negócios e o que contempla
- As Soluções na Continuidade de Negócios não é apenas um plano!

Lidando com Incidentes

- O que realmente acontece
- O papel do comportamento humano
- Planejamento para lidar com situações desafiadoras

Planos de cada papel

- O que pode e que não podem ser feito
- O que é necessário e como fazê-lo
- Bons exemplos

Exercícios, a chave do sucesso

- Exercícios e testes – saber e entender as diferenças necessárias
- O papel fundamental a exercer – saber que modalidades funcionarão antecipadamente quando necessário
- Como enganar um Elephant – exercícios para projetar uma garantia real
- Aspectos práticos e bons exemplos
- Como evitar mais armadilhas Elephant

O BCMS em operação

- Estabelecimento, gestão e manutenção da Continuidade de Negócio
- A importância da liderança
- Competência e consciência pessoal
- Análise crítica e melhoria da administração

Direções Futuras – a Continuidade dos Negócios e seu desenvolvimento

Data Center Power Professional

3 DAYS ⌚ 21



Este curso oferece aos participantes, uma compreensão de como as necessidades de energia impactam a forma de como o data center é projetado e operado, a partir dos fundamentos de distribuição crítica dos componentes de energia, segurança e manutenção relacionados a investimentos em infraestrutura, e gerenciamento de suas complexidades e mudanças.

RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Discutir a importância do consumo de energia nos negócios, governo e sociedade em geral, com a finalidade de atingir metas de sustentabilidade com baixo consumo de energia.
- Identificar os princípios de voltagem, corrente de energia e fator de potência num circuito trifásico.
- Identificar os requisitos energéticos das cargas modernas de TIC, especialmente os desenhos de dupla conexão e sua finalidade.
- Identificar os modelos competitivos de uma arquitetura energética redundante, da manutenção simultânea e da tolerância às falhas.
- Falar sobre a tipologia de UPS segundo o IEC e as diferentes formas de UPS estáticos.

- Explicar a geração de emergência de energia, especialmente de combustível diesel, incluindo a entrega, armazenagem e tratamento do combustível.
- Entender os UPS de energia cinética, os DRUPS de vários tipos e os rotativos híbridos.
- Explicar o armazenamento de energia em baterias com ênfase especial nas de chumbo ácido, o desenho de recobrimento, seleção e tamanho das baterias de UPS.
- Falar do armazenamento energético alternativo para as baterias, incluindo a energia cinética e ar comprimido.
- Definir os switches de transferência automática e estática e suas aplicações nos sistemas críticos de distribuição de energia.

- Falar sobre os curto-circuitos, das fontes de queda de corrente e proporcionar exemplos de fontes de proteção de circuitos em sistemas críticos das TICs.
- Diferenciar entre a CA e a HVDC em um data center.
- Identificar os conceitos de qualidade energética, especialmente os harmônicos nas cargas eletrônicas.
- Identificar questões específicas de manutenção do data center como influir na disponibilidade do sistema energético.
- Diferenciar padrões, código e guias da indústria de DC



5 razões para escolher nossos cursos:

1

Cursos alinhados aos padrões internacionais

2

Instrutores especializados com mais de 10 anos de experiência

3

Experiência em aprendizado interativo

4

Aprendizado misto (on-line e presencial)

5

Método avançado na Progressão de Carreira para Especialista

QUEM DEVE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa envolvida direta ou indiretamente na gestão/operação de um data center existente ou com projeto em fase de construção, incluindo:

- IT Manager
- M&E Consultant
- HVAC Engineer
- Property Developer
- Facility Manager

Price - \$2250 | €1725 | £1425

Professional Development Hrs	21
Exam	1 hour, open book
Pre-requisites	Practical hands-on experience of a data center environment is recommended
Suggested Progression	Data Center Cooling Professional + online modules

Conteúdo Programático

"As infra-estruturas de missão crítica não permitem mais paradas inesperadas, sob pena de prejuízos enormes. Antigos modelos de gestão e manutenção não são mais suficientes para garantir a disponibilidade, sendo necessário atualizar constantemente os modelos gestão dos Datacenters.

ALEXANDRE KONTOYANIS - ENGENHEIRO DE CONFIABILIDADE - CONBRAS

Introdução ao consumo energético de Data Center

- Tendências no desenho de data centers
- Fiabilidade e resiliência
- Padrões, códigos, organismos e regulamentação
- Considerações de arquitetura
- Eficiência energética

Fundamentos da energia e o fornecimento elétrico

- Corrente trifásica e transmissão da energia
- Corrente neutral com cargas desequilibradas e não lineais
- Identificar os conceitos de qualidade energética, especialmente os harmônicos nas cargas eletrônicas

Definição da carga de dupla conexão e distribuição energética

- Precisão de voltagem
- Imunidade à interrupção de abastecimento elétrico
- Repartição de carga e viabilidade de manutenção simultânea

Arquitetura da energia

- Uptime Institute
- BICSI
- TIA 942
- EN50600

Fiabilidade, disponibilidade, MTBF e MTTR

- Validez da incorporação de cálculos MT
- Impacto de MTTR curto na disponibilidade do sistema

Topologia de los UPS, estáticos y rotativos

- Standby, interativo on-line e em linha
- Funcionamento no modo economizador

Generação de energia de emergência

- Entrega e armazenamento de combustível
- Tratamento do combustível

DRUPS

- DRUPS de vários tipos de armazenamento de energia cinética
- Rotativo híbrido, incluindo a bateria e tipos de energia cinética

Armazenamento de energia em baterias

- Desenho da sala de baterias, controle de temperatura ambiente e ventilação

Armazenamento alternativo de energia

- Energia cinética
- Ar comprimido
- Ultra-capacidade
- Revisão das diferentes fontes de energia renováveis para aplicações no data center
- Questões práticas de painéis solares fotovoltaicos na própria instalação

ATS and STS



Data Center Cooling Professional

3 DAYS ⌚ 21



Este curso explica a termodinâmica de refrigeração em um fácil entendimento a ser aplicada no seu data center. Embora este curso não substitua a necessidade de um experto em HVAC, ele fornece o aprendizado necessário para permitir que os alunos operem o sistema de refrigeração do data center com sucesso.

RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Obter uma introdução avançada em refrigeração sobre o impacto das operações de design, métricas de eficiência e novos parâmetros operacionais.
- Identificar os princípios de voltagem, corrente de energia e fator de potência num circuito trifásico.
- Explicar as implicações na colocação de equipamentos, instalação e comissionamento de refrigeração e eficiência energética.

- Explicar os sistemas de gestão de fluxo de ar.
- Falar do free cooling e como se pode aplicar em diferentes cenários do data center.
- Identificar o impacto das operações elétricas e mecânicas nas operações críticas de um data center, assim como as práticas seguras de trabalho.
- Entender os fatores relacionados com a otimização ao decidir entre um data center novo e um existente.

- Explicar a forma de abordar as novas e revolucionárias tecnologias, como as plataformas informáticas unificadas.
- Servidores blade e dispositivos de rede de alta disponibilidade.
- Aplicar modelos de dinâmica de fluidos computacionais (CDF) para ajudar a validar o desenho de um data center e localização dos equipamentos interiores.



5 razões para escolher nossos cursos:

1

Cursos alinhados aos padrões internacionais

2

Instrutores especializados com mais de 10 anos de experiência

3

Experiência em aprendizado interativo

4

Aprendizado misto (on-line e presencial)

5

Método avançado na Progressão de Carreira para Especialista

QUEM DEVE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa envolvida direta ou indiretamente na gestão/operação de um data center existente ou com projeto em fase de construção, incluindo:

- M&E Engineer/ Consultant
- HVAC Engineer/ Consultant
- Data Center Manager
- IT Manager
- Network Manager
- Facility Manager
- Project Manager
- Building Contractor
- OEM Sales Engineer
- Architect

Professional Development Hrs	21
Exam	1 hour
Pre-requisites	Recomendamos experiência prática no ambiente de data center
Suggested Progression	Data Center Power Professional + online modules

Price - \$2250 | €1725 | £1425

Conteúdo Programático

“Cursos excelentes na linha ‘Design’, o que possibilitou corrigir erros de configuração no atual Data Center e elaborar um ótimo projeto básico para a construção do novo Data Center”

MAJOR EDUARDO FRANÇA
PROJETOS EXÉRCITO BRASILEIRO

Introdução ao cooling avançado

- Tendências no desenho de data centers
- Ar condicionado na sala de informática: CRAC
- Tratamento de ar na sala de informática: CRAH
- Sistemas InRow e de contenção
- Chiles, ou refrigeradores
- Bombas, válvulas e canalizadores
- Códigos e regulamentos

Gestão de fluxo de ar

- Aumento da potência dos servidores e de fluxo de ar
- Questões inerentes ao fluxo de ar
- Nova especificação para o entorno de TI
- Melhor gestão do fluxo de ar
- Refrigeração de alta densidade
- Desenho: mudanças e desafios

Free Cooling e como aplicá-lo em diferentes cenários de data center

Previsões do futuro

- Tendências e tecnologias de servidores
- Desenho estratégico eficiente
- Fluxo de ar
- Economia mediante ar externo
- Outras tecnologias

Lidar com novas e revolucionárias tecnologias

- Previsões
- Novas métricas
- Novos sistemas de refrigeração de TI
- Padrões e novos códigos
- Futuros Desenvolvimentos
- Resumo

Fundamentos da CFD

- Introdução a CFD
- Viabilidade
- Casos práticos
- Calibração e validação
- Tendências futuras

Torne-se um a Data Center Specialist Operations

Data Center Specialists in Operations é um grupo selecto de expertos que têm demonstrado seu compromisso com seu próprio desenvolvimento profissional e com a indústria do data center.

Se você atua em qualquer aspecto de operações de data center, este treinamento reconhecido internacionalmente é para você:

- Data Center Operator
- Project Manager
- Data Center Manager
- Business Unit/Client Manager
- M&E Operational Management
- IT Architect



POR QUE DCPROFESSIONAL DEVELOPMENT?

Nós construímos uma rede internacional de especialistas em data center que desenvolvem treinamentos com as técnicas mais avançadas e inovadoras a nível mundial.

Com mais de 10 anos de experiência, nossos instrutores na modalidade presencial, são os melhores da indústria. Além de sermos únicos numa gama de módulos on-line complementares para sua formação em sala de aula.

Nossos cursos são reconhecidos e acreditados pelos principais parceiros internacionais do setor, facilitando seu desenvolvimento profissional nas horas de formação adquiridas.

- Acesso ilimitado a nosso knowledge online durante sua formação.
- 50% de desconto nos cursos on-line adicionais.
- Divulgar suas habilidades em data center usando seu logotipo DCS no seu material de negócios.



Qual o tempo de duração?

Para completar a Credencial de Especialista em Data Operações, você deve realizar 77 horas de aulas presenciais e 40 horas on-line.

Após o término, você enviará o resumo do seu projeto detalhado, junto com um CV com referências que vai ser avaliado por um autdior externo.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

DATA CENTER DESIGN AWARENESS

Desde a escolha do local da infraestrutura à área de cabeamento, este curso centra-se nas competências necessárias para entender os conceitos de design nas interdependências associadas a cada disciplina.

ENERGY EFFICIENCY

Este curso explora estratégias para o uso eficaz de energia em data center. Está alinhado com as normas do Código de Conduta Europeu, ASHRAE, The Green Grid e BCS- The Chartered Institute for IT.

CRITICAL OPERATIONS PROFESSIONAL

É um curso de nível avançado que cobre a operação de data center por facilities, mudanças e alterações de equipes de cabeamento, e avalia a criticidade do negócio e níveis Tier por meio de procedimentos operacionais.

ENERGY AND COST MANAGEMENT

Este curso aborda o uso eficaz de energia de software, sistemas TIC e infra-estrutura de apoio no data center. Também abrange as melhores práticas e estratégias para controlar e gerenciar a eficiência energética.

Você completará com 5 cursos online da nossa grade Foundations of Mission Critical Infrastructure

“Os cursos têm sido fundamental na formação profissional de nossa equipe. Recomendo para todos os gestores de Data Center”

MARCELO MAGNUS
GERENTE DATA CENTER
BANCO DO BRASIL





Critical Operations Professional

3 DAYS ⌚ 21



Cobre desde a reavaliação essencial para o negócio aos níveis Tier de procedimentos em operações críticas, incentivando os alunos a discutir experiências reais em sala de aula.

RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Avaliar as necessidades do negócio de data center, identificar os requisitos de disponibilidade e classificação Tier e entender algumas técnicas de previsão de demanda.
- Discutir e analisar orçamentos, termos e requisitos financeiros.
- Reconhecer os fatores humanos relacionados ao impacto do tempo de inatividade de seu negócio.
- Gerenciar corretamente os riscos, identificando os benefícios, com metodologias técnicas a nível global.
- Identificar o impacto das operações críticas elétricas e mecânicas com práticas seguras para data center.
- Diferenciar entre os sistemas de refrigeração, parâmetros de novas métricas de eficiência e seus impactos operacionais.
- Identificar os impactos operacionais de logísticas e apoio nas atividades de mudanças.
- Entender o impacto operacional de grande quantidade de construção e sistemas de relatórios, além dos perigos do processamento incorreto de alarme.
- Identificar os requisitos mínimos de operações auxiliares, tais como sistemas de incêndio e segurança, limpeza e administração de manutenção predial contratado, ou terceirizados.
- Reconhecer os registros de manutenção e documentação necessária para inspeções legais no data center.



5 razões para escolher nossos cursos:

1

Cursos alinhados aos padrões internacionais

2

Instrutores especializados com mais de 10 anos de experiência

3

Experiência em aprendizado interativo

4

Aprendizado misto (on-line e presencial)

5

Método avançado na Progressão de Carreira para Especialista

QUEM DEVE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa envolvida na gestão de missão crítica de TI, infraestrutura, telecomunicações, ou consultores de design, incluindo:

- M&E Operational Management
- Data Center Manager
- Business Unit/Client Manager
- Construction Project Manager

Professional Development Hrs	21
Exam	1 hour, open book
Pre-requisites	Recomendamos 1-2 anos de experiência em ambiente room de datacenter
Suggested Progression	Energy & Cost Management + online courses

Price - \$2850 | €2150 | £1750

Conteúdo Programático

"Os treinamentos oferecidos pela DCD são extremamente importantes e realmente úteis para os Gestores de Data Center"

ALEX SANTIAGO
LÍDER TI – SICOOB

Necessidades do negócio

- Tipos de data center
- Avaliação das necessidades do negócio de data Center
- Previsão da demanda
- Classificação Tier
- Requisitos de disponibilidade

Aspectos financeiros do data center

- Classificação de orçamentos
- Custo total de propriedade
- Orçamento do data center
- Previsões passivos estimadas
- Contas e relatórios anuais

Tiempo de inactividade, fatores humanos e pessoal

- Causas e impactos do tempo de inactividade
- Fatores humanos
- Estruturas organizacionais e dotação de pessoal
- Resumo

Incidentes, falhas, cenários e gestão de riscos

- Gestão de riscos e métodos de análise
- Metodologias
- Lista de verificação da avaliação de riscos

Operações da infraestrutura mecânica e elétrica

- Operações críticas
- Manutenção
- Sistemas seguros de trabalho
- Interdependências
- Operações de switching na planta crítica
- Sistemas de refrigeração, economia e gestão energética
- Introdução a operações de refrigeração

- Impacto sobre a arquitetura e operação de refrigeração
- Novos parâmetros operativos
- Novas métricas de eficiência
- Por que é importante economia energética?
- Código de conducta da UE
- Gestão e economia em matéria energética

Equipamento de TI, telecomunicações, cabeamento e gestão de mudança

- Operações mecânicas e elétricas (M&E)
- Transferência, aquisições e mudanças (MAC) da infraestrutura de TI
- Mudanças organizacionais
- Mudanças de fornecedores
- Mudança de provedor de serviços

Serviços complementares e gestão de edifícios e instalações

- Protocolos e definições de BMS
- Sistemas integrados: BMS/BAS/DCIM
- Sistemas de relatórios e requisitos

Contratos de manutenção

- Padrões aplicáveis e de cumprimento
- Serviços existentes e manutenção de instalações

Registros e contratos

- Contratos de manutenção
- Diferentes tipos de contratos
- Alcance dos serviços
- Registros regulamentares



Energy and Cost Management

3 DAYS  21



Este curso explora o uso eficaz da energia por software, sistemas de TIC e infraestrutura de apoio do data center, além de abranger as melhores práticas e estratégias para controlar e gerenciar a eficiência energética.

RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Discutir o consumo de eletricidade e perspectiva de sustentabilidade e monitoramento das organizações na indústria de data center.
- Discutir códigos de conduta do câmbio climático e emissão de carbono, na construção de data center.
- Identificar drivers para a gestão de energia corporativa e de responsabilidade social, gerência de marca etc.
- Definir e explicar as métricas básicas para a eficiência energética do data center, incluindo DCIE e PUE.
- Explicar a maturidade do data center.
- Identificar o papel dos responsáveis na iniciativa de eficiência energética no data center.
- Definir imperativos de eficiência no projeto de data center.
- Explicar o papel interno dos equipamentos de data center.
- Discutir o gerenciamento e impactos de energia de acordo com a ASHRAE.
- Aplicar bases técnicas de gestão em eficiência energética para as áreas de TI, refrigeração e sistemas elétricos.
- Analisar as limitações e capacidades de métricas.
- Elaborar relatórios de data center.



5 razões para escolher nossos cursos:

1

Cursos alinhados aos padrões internacionais

2

Instrutores especializados com mais de 10 anos de experiência

3

Experiência em aprendizado interativo

4

Aprendizado misto (on-line e presencial)

5

Método avançado na Progressão de Carreira para Especialista

QUEM DEVE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa envolvida na gestão de missão crítica de TI, infraestrutura, telecomunicações, ou consultores de design, incluindo:

- Data Center Operator
- Data Center Design Consultant
- IT Architect
- IT Purchaser
- Environmental Champions within IT Department

Price - \$2850 | €2150 | £1750

Professional Development Hrs	21
Exam	1 hour, open book
Pre-requisites	Recomendamos 1-2 anos de experiência em ambiente room de datacenter
Suggested Progression	Critical Operations Professiona

Conteúdo Programático

"Conteúdo, apresentados por profissionais experientes de forma clara e direta."

ROGER TAVERNARO,
GTS - FACILITIES STRATEGY &
OPTIMIZATION - IBM

Visão geral das macro tendências globais em questões energéticas

- Consumo energético
- Tarifas elétricas
- Perspectiva do data center
- Sustentabilidade
- Organizações da indústria

Códigos de edificação do data center

- Códigos
- Impostos sobre o carbono
- Acordo sobre el cambio climático

Energia do data center: variáveis do negócio

- Entradas
- Custos
- Marca e reputação
- Visão do CEO
- Fatores ambientais

Métricas e medições

- Medições e monitorização
- Métricas da instalação do data center
- Métricas de sustentabilidade
- Métricas de TI
- Métricas futuras

Métricas de gestão do data center e de TI

Madurez dos data center

- Modelo de madurez do data center
- Métricas do modelo de madurez do data center

Custos do data center

Gestão holística e papéis

- Papéis
- Gestão holística
- Unidades do data center
- Resiliência
- Níveis do Serviço
- Carga x eficiência

Equipamento de TI (servidores, armazenagem, red)

- Armazenagem
- Redes
- Software

Gestão de energia e aspectos meio - ambientais

- Gestão energética de TI
- Dispositivos ambientais de TI
- Atualização de ASHRAE de 2008
- Atualização de ASHRAE de 2011
- Outros fatores

Eficiência dos sistemas elétricos e de refrigeração e futuras tendências

- Gestão do fluxo de ar
- Melhores práticas e ROI
- Dissipação de calor
- Economizadores
- Altas temperaturas e alta eficiência
- Humidade
- Eficiência dos sistemas elétricos

Torne-se um Data Center Specialist (IT)

Data Center Specialists in IT é um grupo de Profissionais de Data center que têm demonstrado compromisso com seu próprio desenvolvimento profissional e com a indústria do data center

Se você atua em qualquer aspecto de IT, este treinamento reconhecido internacionalmente é para você:

- Data Center Operator
- Project Manager
- Storage Architect
- Business Continuity Planner
- Data Management Specialist
- IT Consultant
- Network Manager
- Enterprise Application Developer



POR QUE DCPROFESSIONAL DEVELOPMENT?

Nós construímos uma rede internacional de especialistas em data center que desenvolvem treinamentos com as técnicas mais avançadas e inovadoras a nível mundial.

Com mais de 10 anos de experiência, nossos instrutores na modalidade presencial, são os melhores da indústria. Além de sermos únicos numa gama de módulos on-line complementares para sua formação em sala de aula.

Nossos cursos são reconhecidos e acreditados pelos principais parceiros internacionais do setor, facilitando seu desenvolvimento profissional nas horas de formação adquiridas.

- Acesso ilimitado ao nosso knowledge bank online durante sua formação.
- 50% de desconto nos cursos online adicionais.
- Divulgar suas habilidades usando o logotipo DCD.



Qual o tempo de duração?

Para completar a Credencial de Especialista em Data Operações, você deve realizar 77 horas de aulas presenciais e 40 horas online.

Após o término, você enviará o resumo do seu projeto detalhado, junto com um CV com referências que vai ser avaliado por um autdtor externo.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER?

DATA CENTER DESIGN AWARENESS

Desde a escolha do local da infraestrutura à área de cabeamento, este curso centra-se nas competências necessárias para entender os conceitos de design nas interdependências associadas a cada disciplina.

OPEN COMPUTE PROJECT

Aprenda os fundamentos de Open Compute, seus efeitos transformadores no presente e alteradores no futuro de data centers tradicionais. Obtenha uma perspectiva holística de Open Compute.

DATA CENTER STORAGE & DATA PROFESSIONAL

Este curso aborda a administração, governança de grande volume da dados, ferramentas inteligentes no negócio e análise de big data.

DATA CENTER COMPUTING PROFESSIONAL

Este curso explora o impacto de computing no data center, bem como o conhecimento da implantação de arquitetura e equipamentos adequados, que são complementares ao data center.

Você completará com 5 cursos online da nossa grade Foundations of Mission Critical Infrastructure

“Com conteúdo técnico de relevância e qualidade, a grade de formação é uma das principais fontes de formação e disseminação de conhecimento”

LEOPOLDO CASTRO
IT SPECIALIST-OI TELECOM



Data Center Computing Professional

3 DAYS 21



Este curso proporciona uma compreensão detalhada sobre o impacto de computing no data center, bem como a implementação de arquitetura e equipamentos adequados, no resto do data center, e o desenvolvimento de habilidades necessárias na operação do ambiente de missão crítica.

RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Identificar os principais atores para qualquer projeto de TI ou de rede, e os fatores a serem considerados.
- Compreender o impacto da virtualização, grid computing, computação em nuvem, e alto desempenho para a instalação de software definida no data center.
- Identificar os prós e contras de diferentes estratégias de computing relacionados com a hierarquia de

armazenamento, estrutura de redes, uso de energia, latência, e capacidade de banda larga.

- Demonstrar conhecimento sobre as últimas tendências em áreas críticas, tais como, gestão de recursos, segurança, consumo de energia e sistemas complexos.
- Distribuir recursos informáticos de forma eficiente que ao mesmo tempo, possa atender as necessidades do negócio, com os níveis de serviços no lugar correto.

- Usar uma ampla variedade da capacidade do processamento de hardware, sem afetar o desempenho das aplicações.



5 razões para escolher nossos cursos:

1

Cursos alinhados aos padrões internacionais

2

Instrutores especializados com mais de 10 anos de experiência

3

Experiência em aprendizado interativo

4

Aprendizado misto (on-line e presencial)

5

Método avançado na Progressão de Carreira para Especialista

QUEM DEVE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa envolvida na gestão de infraestrutura de TI e missão crítica, incluindo:

- Data Manager
- Database Analyst
- Information Analyst
- Data Administrator
- Corporate Data Architect
- Data Warehouse Engineer
- System Manager

Price - \$2250 | €1725 | £1425

Professional Development Hrs	21
Exam	1 hour, open book
Pre-requisites	Recomendamos 1-2 anos de experiência verificada no ambiente de data center/CPD
Suggested Progression	Data Center Storage and Data Professional + online courses



Data Center Storage and Data Professional

3 DAYS 21



Este curso cobre a organização, administração e governança de grandes volumes de dados, utilizando ferramentas inteligentes e análise de big data para o negócio. Aprenda os fundamentos do desenvolvimento de um programa de "qualidade de dados" de toda empresa.

RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Identificar as necessidades estratégicas de dados da empresa.
- Desenvolver e manter uma estratégia de dados e coordenar atividades de governança na empresa.
- Desenvolver um modelo de dados corporativos que se alinha com as atividades comerciais de sua empresa.

- Compreender a necessidade da privacidade, confidencialidade e segurança de dados, tendo em conta as estratégias de continuidade de negócio para recuperação e proteção de desastres.
- Melhorar as atividades de gerenciamento de dados existentes, incluindo o design físico, serviços de acesso, migração, conversão e testes de validação dos dados.

- Compreender os fundamentos dos painéis de controle dos aplicativos de gerenciamento, avaliação (scorecards) e análises.



5 razões para escolher nossos cursos:

1

Cursos alinhados aos padrões internacionais

2

Instrutores especializados com mais de 10 anos de experiência

3

Experiência em aprendizado interativo

4

Aprendizado misto (on-line e presencial)

5

Método avançado na Progressão de Carreira para Especialista

QUEM DEVE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa envolvida na gestão da infraestrutura de TI e missão crítica, incluindo:

- Data Manager
- Database Analyst
- Information Analyst
- Data Administrator
- Corporate Data Architect
- Data Warehouse Engineer
- System Manager

Professional Development Hrs	21
Exam	1 hour, open book
Pre-requisites	Recomendamos 1-2 anos de experiência verificada no ambiente de data center/CPD
Suggested Progression	Data Center Storage and Data Professional + online. courses

Price - \$2250 | €1725 | £1425

Data Center Health and Safety

🕒 1-HORA ONLINE DE INTRODUÇÃO AO PROGRAMA

DCProfessional Development desenvolveu um programa de iniciação para toda sua equipe. Este curso on-line foi projetado com temas que abrange missão crítica, saúde e segurança em volta do data center.



RESULTADOS DA APRENDIZAGEM

Ao concluir, os alunos serão capazes de:

- Explicar o papel do data center e como relacioná-lo com a cultura de missão crítica empresarial.
- Descrever o conceito e a importância para a indústria de missão crítica nas necessidades do cliente e sua linha corporativa .
- Identificar, comunicar e avaliar os riscos e tomar medidas preventivas.
- Reconhecer as condições que são perigosas para a missão crítica do data center.
- Identificar os diferentes tipos de equipamentos de missão crítica e sua importância para o data center.
- Descrever o padrão dos principais procedimentos operacionais, resposta de alarme e ações de emergência e seu papel na redução de erro humano.

5 RAZÕES PARA VOCÊ ESCOLHER A FORMAÇÃO DCPROFESSIONAL DEVELOPMENT:

1

Cursos alinhados com os padrões internacionais

2

Treinamentos desenvolvidos por renomados expertos da indústria

3

Personalização de sua própria marca

4

Benefícios de nossos planos com preços flexíveis

5

Experiência em aprendizagem interativa



Quem deve participar?

Qualquer pessoa do entorno de data center, incluindo, mas não limitando a:

- Data Center Engineers
- Electrical Engineers
- Secretaries
- Facility Management
- Cleaning Staff
- Architects

“Este curso ajudou significamente a reduzir os riscos de saúde e de segurancá em torno de nosso data center. Agora me sinto mais confiante com meus colaboradores, clientes e visitantes”

MIKE WALKER
LONDON

Professional Development Hours	1
Exam	Knowledge checks throughout + short end of course test
Pre-requisites	None
Suggested progression	Data Center Design Awareness

Price: \$100 | £60 | €75

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Fundamentos em Data Center	<ul style="list-style-type: none"> • Visão geral do Whitespace e avaria de equipamentos • A importância dos data centers • Missão dos data centers • Pessoas, processos e equipamentos 	<ul style="list-style-type: none"> • Como o erro humano afeta o tempo de inatividade e desempenho global • Observando as ameaças no local de trabalho • Dicas Hazard para sensibilização
Visão geral dos Sistemas de Infraestrutura: Equipamentos de Tecnologia da Informação (ITE)	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança no local de trabalho • Eletricidade estática • Iluminação • Gestão do fluxo de ar 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas UPS • Cabeamento • Envolvimento de Operações
Visão de Sistemas Elétricos e Mecânicos	<ul style="list-style-type: none"> • Unidades CRAC/CRAH • Chillers • Torres para Cooling 	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento de água • Sistemas elétricos e de combustível • A importância de equipamentos de testes

Foundations of Mission Critical Infrastructure

Baseado no famoso livro "Maintaining Mission Critical Facilities Engineering in a 7/24 Environment," estes 16 módulos de curso on-line partem com conceitos básicos em engenharia que sustentam a prática de missão crítica, em áreas específicas complementares a cada disciplina

Hospedado em nosso novo sistema de gestão de aprendizagem "state-of-the-art", Foundations of Mission Critical Infrastructure, é uma de nossas soluções de treinamentos mais flexíveis, onde você pode:

- Realizar módulos individuais para complementar a formação presencial
- Completar o pacote dos 16 módulos on-line e obter o Certificado internacional em Foundations of Mission Critical Infrastructure
- Conclua apenas 4 ou 8 módulos e ganhe o Certificado Mission Critical Awareness e/ou o Certificado Critical Power.



POR QUE DCPROFESSIONAL DEVELOPMENT?

- Nós somos o único fornecedor de treinamentos on-line para soluções de missão crítica na indústria global de data center.
- Nosso conteúdo, é desenvolvido em conjunto com os principais expertos em missão crítica.
- Nossos cursos são endossados por uma série de organismos acreditados internacionalmente, permitindo que você ganhe horas de Desenvolvimento Profissional (PDHs) ao longo de sua formação.
- Aproveite o acesso ilimitado a nosso exclusivo banco de conhecimento virtual e fóruns de discussão on-line ao longo de sua formação.
- Obtenha 50% de desconto nos cursos on-line adicionais, e presenciais.
- Divulgue suas habilidades e logotipo na sua área de trabalho, ao possuir o Certificado Foundations of Mission Critical Infrastructure.



Qual o tempo de duração?

Cada curso on-line individual tem a duração de 8 horas. Ao completar os 16 módulos online do programa Foundations of Mission Critical Infrastructure, você

QUEM DEVE PARTICIPAR?

- Students of Engineering and Information Technology
- Data Center Facilities and Operations Personnel
- Equipment Vendors and Contractors
- Professional Engineers

"Ofereceu diversos materiais complementares aos temas, o que aumenta o leque de conhecimento"

ROBERPAULO ELLER
GERENTE DE FACILITIES
GRUPO ORION

O QUE VOCÊ VAI APRENDER?

Fundamentals of Power Quality 4 8	Standby Generators 8 8	Data Center Cooling 12 8	Energy Security 16 8
Electrical Systems Maintenance 3 8	Automatic Transfer Switches 7 8	Raised Access Floors 11 8	Policy & Regulation 15 8
Reliability & Resilience 2 8	Static Transfer Switches 6 8	Fire Protection 10 8	Energy Efficiency 14 8
Mission Critical Engineering 1 8	UPS Systems 5 8	Fuel Systems 9 8	Airflow Management 13 8

1- 4 Módulos Completos para o Certificado **Mission Critical Awareness**

5-8 Módulos Completos para Para o Certificado **Critical Power Awareness**





ENTRE EM CONTATO CONOSCO:

T: Brasil + 55 11 3230-1043 – Portugal +351 3088 01 033

E: elinete.ribeiro@datacenterdynamics.com

W: www.dc-professional.com

www.dc-professional.com



DCProfessional Development DCD Group, é uma empresa internacional dedicada a produtos e serviços para o setor de data center. Todos os direitos reservados. © DatacenterDynamics, London, 2015.